

# Политика конфиденциальности

## Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

### 1. Общие положения.

**1.1.** Настоящий документ «Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных» (далее – «Политика») разработан в соответствии с пп. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Рекомендациями по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки Персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**1.2.** Настоящий документ определяет политику ООО «Танжирс Жуковка» (Юридический адрес: 143082, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, ОДИНЦОВО ГОРОД, ЖУКОВКА ДЕРЕВНЯ, РУБЛЕВО-УСПЕНСКОЕ ШОССЕ, ДОМ 72, ЭТ/ПОМ 1/V. ОГРН 1205000047845, ИНН/КПП 5032318691/503201001) (далее – «Оператор») в отношении обработки персональных данных, принятых на обработку, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц - пользователей (далее – «Пользователи»), пользующихся сервисами, расположенными на сайте <https://delivery.noriko.ru> (далее по тексту - Интернет- ресурс) и передавшие свои персональные данные для обработки Оператору с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

**1.3.** Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод Пользователей - субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а также с целью установления ответственности должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным субъектов персональных данных, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку персональных данных.

**1.4.** Действие Политики не распространяется на отношения:

- возникающие при обработке персональных данных сотрудников Оператора, поскольку такие отношения урегулированы отдельным локальным актом;
- на отношения, указанные в п.2 ст.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**1.5.** Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: [delivery.noriko.ru/rules](https://delivery.noriko.ru/rules)

**1.6.** Основные понятия, используемые в Политике:

**1.6.1.** персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**1.6.2.** оператор персональных данных (оператор) – ООО «Танжирс Жуковка» (Юридический адрес: 143082, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, ОДИНЦОВО ГОРОД, ЖУКОВКА ДЕРЕВНЯ, РУБЛЕВО-УСПЕНСКОЕ ШОССЕ, ДОМ 72, ЭТ/ПОМ 1/V. ОГРН 1205000047845, ИНН/КПП 5032318691/503201001), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**1.6.3.** обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

**1.6.4.** автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**1.6.5.** предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**1.6.6.** блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- 1.6.7.** уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 1.6.8.** обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 1.6.9.** информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 1.6.10.** трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## 2.Информация, получаемая Оператором

- 2.1.** Оператор собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователя, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем.
- 2.2.** Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:
- 2.2.1.** Под персональными данными Пользователя понимается следующая информация, которую Пользователь предоставляет Оператору при заполнении полей при оформлении заказа и/или регистрации на Интернет- ресурсе:
- ФИО Пользователя;
  - дата рождения Пользователя;
  - возраст;
  - контактный телефон Пользователя (а также указанный Пользователем контактный телефон получателя заказа);
  - адрес Пользователя, по которому осуществляется доставка заказа;
  - адрес электронной почты;
  - история заказов Пользователя, включая их содержимое;
  - пользовательские сообщения, в том числе в службы поддержки и т.д.;
  - данные опросов;
  - данные аккаунтов социальных сетей Facebook, ВКонтакте, YouTube, Instagram.
- 2.3.** Под техническими данными понимается следующая информация, которую Оператор получает при использовании Пользователем сервисов Интернет - ресурса:
- 2.3.1.** информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
- 2.3.2.** даты обращений Пользователя;
- 2.3.3.** сведения об использовании Пользователем Интернет - ресурса, включая поисковые запросы;
- 2.3.4.** сведения об устройстве Пользователя, в том числе модель устройства, вид операционной системы устройства, уникальные идентификаторы устройства, данные о мобильной сети и номер телефона (сведения о сим карте);
- 2.3.5.** IP-адрес;
- 2.3.6.** Apple ID;
- 2.3.7.** данные об аппаратных событиях, в том числе о сбоях и действиях в системе, отчеты об ошибках, а также о настройках, типе и языке браузера, дате и времени запроса и URL перехода;
- 2.3.8.** файлы cookie (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Большинство браузеров изначально настроены на получение файлов cookie, однако Пользователь может сбросить эти настройки и указать, чтобы браузер блокировал все файлы cookie или оповещал об отправке этих файлов. При этом некоторые функции и сервисы не смогут работать должным образом, если отключить файлы cookie.)
- 2.3.9.** сведения о местоположении Пользователя, используя различные технологии определения координат (анализ IP-адреса, данные GPS, сервис геолокации и данные сети оператора), в целях определения кратчайшего маршрута до Пользователя.
- 2.4.** В случае использования Пользователем при оплате заказа, сделанного на Интернет - ресурсе, банковской карты, Оператор получает доступ к платежной информации Пользователя, а именно к

реквизитам банковских счетов, которые Оператор использует только в момент оплаты и не осуществляет их сбор, хранение и обработку.

**2.5.** Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователями на Интернет-ресурсе в общедоступной форме.

### **3. Получение персональных данных. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных.**

**3.1.** Персональные данные Пользователей получают Оператором:

путем личной передачи субъектом персональных данных при внесении данных на сайте

<https://delivery.noriko.ru/>; путем личной передачи субъектом персональных данных при внесении данных в анкету в ресторане «Норико»;

иными способами, не противоречащими законодательству РФ и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

**3.2.** Оставляя свои данные на Интернет-ресурсе путем заполнения полей при оформлении заказа и/или регистрации на Интернет-ресурсе, Пользователи подтверждают и признают, что ознакомлены с условиями Политики и выражают свое согласие на обработку их персональных данных согласно условий Политики без оговорок и ограничений, руководствуясь своей волей и собственными интересами.

**3.3.** Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями информации, дееспособность Пользователей.

**3.4.** Оператор получает и начинает обработку персональных данных Пользователя с момента получения его согласия.

Согласие на обработку персональных данных может быть дано Пользователем в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий.

**3.5.** Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Пользователем посредством совершения Пользователем данных следующих конклюдентных действий в совокупности:

**3.5.1.** проставление в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед осуществлением регистрации для ознакомления тексте Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных;

**3.5.2.** согласие считается полученным с момента такой регистрации при условии ее подтверждения Пользователем в установленном порядке и действует до момента направления Пользователем соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора.

**3.5.3.** в случае отсутствия согласия Пользователя на обработку его персональных данных такая обработка не осуществляется.

**3.6.** Получение Оператором персональных данных от иных лиц, а равно передача поручения по обработке персональных данных осуществляется на основании договора, содержащего условия о порядке обработки и сохранения конфиденциальности полученных персональных данных.

**3.7.** Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства РФ. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя только при наличии оснований, указанных в Законе.

**3.8.** Для отзыва согласия на обработку персональных данных, данного в письменной форме, необходимо подать соответствующее заявление в соответствии с п. 9.1. настоящего соглашения.

**3.8.2.** В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.

## 4. Цели использования информации, предоставляемой Пользователем.

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

- 4.1.1. оказания услуг и исполнения Оператором обязательств перед Пользователем, возникающих при пользовании Пользователем сервисов Интернет - ресурса;
- 4.1.2. установления и поддержания связи с Пользователем, информирования Пользователя;
- 4.1.3. регистрации и идентификации Пользователя, в том числе при оформлении заказа;
- 4.1.4. улучшения качества обслуживания, клиентского обслуживания, контроля удовлетворенности Пользователей и качества услуг;
- 4.1.5. модернизации Интернет - ресурса, оценки и анализа работы Интернет - ресурса;
- 4.1.6. информирования Субъекта персональных данных об акциях, специальных предложениях, о новых товарах и услугах;
- 4.1.7. направления на адрес электронной почты и мобильный телефон Пользователя сообщений информационного и рекламного характера, в том числе материалов о проводимых мероприятиях и акциях, предоставляемых услугах, проведения розыгрышей и иных;
- 4.1.8. продвижения товаров и услуг;
- 4.1.9. проведения электронных и sms опросов;
- 4.1.10. проведения маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 4.1.11. таргетирования рекламных материалов;
- 4.1.12. поддержания обратной связи с Пользователями, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Интернет - ресурса;
- 4.1.13. исполнения требований российского законодательства.
- 4.1.14. в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных;

## 5. Обработка Персональных данных Пользователя

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- 5.1.1. неавтоматизированная обработка персональных данных;
  - 5.1.2. автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
  - 5.1.3. смешанная обработка персональных данных.
- 5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая следующие: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя в установленных настоящей Политикой целях, согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 5.3. Пользователь дает свое согласие Оператору на обработку персональных данных Пользователя, предоставляемых при использовании Интернет - ресурса, в том числе на передачу таких персональных данных третьим лицам во исполнение соглашений между Оператором и Пользователем. Оператор предоставляет третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.
- 5.4. Обработка персональных данных происходит в автоматизированном режиме, за исключением случаев, когда в отношении Пользователя может быть принято решение, затрагивающее его права и интересы и/или имеющее для него юридические последствия. Сотрудники Оператора, осуществляющие в таких случаях обработку персональных данных, обязуются не разглашать персональные данные, ставшие им известными во время такой обработки.
- 5.5. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

## 6. Принципы обработки персональных данных.

6.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

- 6.1.1. законности и справедливости;

- 6.1.2.** своевременности и достоверности получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- 6.1.3.** обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- 6.1.4.** соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- 6.1.5.** недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 6.1.6.** обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- 6.1.7.** хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- 6.1.8.** обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- 6.1.9.** уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижению целей, их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 6.2.** Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных:
  - 6.2.1.** Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
  - 6.2.2.** настоящим Положением;
  - 6.2.3.** ст.12 Всеобщей Декларацией прав человека 1948 года;
  - 6.2.4.** ст.17 Международного пакта о гражданских и политических правах 1966 года;
  - 6.2.5.** ст.8 Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод 1950 года;
  - 6.2.6.** положениями Конвенции Содружества Независимых Государств о правах и основных свободах человека (Минск, 1995 г), ратифицированной РФ 11.08. 1998 года;
  - 6.2.7.** положениями Окинавской Хартии глобального информационного общества, принятой 22.07.2000 года;
  - 6.2.8.** Регламентом Европейского Парламента и Совета Европейского Союза 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий Регламент о защите персональных данных / General Data Protection Regulation /GDPR)
- 6.3.** Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с:
  - 6.3.1.** Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  - 6.3.2.** Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  - 6.3.3.** иными нормативными и ненормативными правовыми актами, регулирующими вопросы обработки персональных данных.

## **7. Защита предоставляемой Пользователем информации.**

- 7.1.** Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных пользователей, сотрудников и партнеров Оператора, третьих лиц (за исключением предоставления Оператором информации, необходимой для исполнения Оператором обязательств перед Пользователем и требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных.
- 7.2.** Оператор гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике.
- 7.3.** Обработка и передача пользовательских данных выполняется безопасно, с использованием защищенного протокола HTTPS.
- 7.4.** При необходимости использования данных Пользователя для целей, не упомянутых в настоящей Политике, Оператор запрашивает предварительное согласие Пользователя.

**7.5.** Настоящая Политика применима к Интернет – ресурсу и персональным данным, которые предоставляет Пользователь в связи с использованием сайта, а также персональных данных, которые Пользователь предоставит Оператору.

**7.6.** Оператор не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет - ресурсе. При переходе по ссылкам, у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

## 8. Права Оператора

**8.1.** Оператор вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

**8.2.** Оператор вправе предоставить информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполнимого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**8.3.** Оператор вправе предоставить информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.

**8.4.** Оператор вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе третьим лицам, включая других пользователей, в случае если Пользователь дал на это свое согласие, а также, если такая передача необходима для исполнения Оператором обязательств перед Пользователем.

**8.5.** Оператор вправе предоставить информацию о Пользователях, стратегическим партнерам, которые работают с Продавцом для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Продавцу реализовывать продукты и услуги потребителям. Оператор предоставляет третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

## 9. Права Пользователя

**9.1.** Пользователь вправе в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую им, путем обращения к Оператору, посредством направления соответствующего письменного заявления на электронный адрес: [dostavkanoriko@gmail.com](mailto:dostavkanoriko@gmail.com), либо путем направления письменного заявления по адресу: 143082, Московская область, Одинцовский городской округ, деревня Жуковка, Рублево-Успенское шоссе, дом 72 с требованием об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении. Оператор обязан выполнить данные действия в сроки, установленные ст. 21 Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления, заявления. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Оператору соответствующего уведомления тем же способом.

**9.2.** Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, направив запрос на электронную почту: [dostavkanoriko@gmail.com](mailto:dostavkanoriko@gmail.com).

Оператор обязан направить ответ в сроки, установленные ст. 20 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Сведения, которые Оператор обязан предоставить Пользователю, установлены в ч.7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

**9.3.** В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

**10.** Ответственность за нарушение или неисполнение.

**10.1.** Оператор не несет ответственности за несанкционированное распространение персональных данных в случаях:

если это явилось следствием неосмотрительности пользователя;

если оператор предпринял все зависящие от него меры для обеспечения защиты персональных данных, однако несанкционированный доступ к персональным данным произошел в результате противоправных действий третьих лиц (взлом, атака) или уязвимостей в программном обеспечении.

**10.2.** Во всех остальных случаях ответственность сторон наступает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **11. Изменение Политики. Применимое законодательство.**

**11.1.** Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу: [delivery.noriko.ru/rules](https://delivery.noriko.ru/rules), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Продолжение пользования Сайтом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

**11.2.** В случае несогласия с условиями Политики Пользователь не должен пользоваться сервисами Интернет - ресурса.

**11.3.** К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применение законодательство Российской Федерации.

**11.4.** Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.